



Línea de investigación **Convivencia Escolar**

CARTILLAS EDUCACIÓN INCLUSIVA

CARTILLA METODOLÓGICA:

¿Estamos escuchando de verdad?: Fortaleciendo nuestras habilidades de diálogo

CONTEXTUALIZACIÓN

Esta herramienta busca fortalecer las habilidades de diálogo y escucha activa como componentes centrales de la convivencia escolar. A través del uso intencional de preguntas abiertas, cerradas y reflejas, el taller promueve que los y las estudiantes exploren experiencias cotidianas desde la perspectiva de

otros/as, favoreciendo el reconocimiento de emociones, significados y puntos de vista diversos.

Desde una perspectiva de convivencia escolar democrática y un enfoque de derechos, esta herramienta busca fortalecer la expresión de la voz de niños, niñas y adolescentes, promoviendo interacciones más respetuosas, empáticas y reflexivas en la vida escolar.

Objetivo de la actividad:

Desarrollar habilidades de escucha activa y formulación de preguntas para comprender experiencias cotidianas desde la perspectiva de otros/as.

Personas destinatarias:

Estudiantes de enseñanza básica y media, miembros de los centros de estudiantes u otros órganos de representación estudiantil.

Tiempo requerido:

45 minutos.

Materiales

- Sala con sillas móviles.
- Papelógrafo o proyección con descripción de preguntas.
- Lápices para cada participante (lapicera o lápiz mina).
- ½ hoja tamaño carta para cada participante.



Preparación del taller:

Conceptualizar y dar ejemplos de preguntas abiertas, cerradas y reflejas para explorar situaciones conflictivas de la vida.

Preguntas Abiertas

Son preguntas que invitan a la explicación y la expresión de sentimientos o pensamientos propios. Permiten obtener información profunda y descubrir ideas inesperadas. Generalmente comienzan con "¿Cómo?", "¿Qué?", "¿Por qué?", "¿Describe...?".

Ejemplo: "¿Cómo estuvo tu fin de semana?".

Preguntas Cerradas

Son aquellas que limitan las opciones de respuesta (sí o no). Buscan hechos concretos, datos específicos o confirmación.

Ejemplo: "¿Fuiste a clases ayer? (Sí / No)".

Preguntas Reflejas

Son preguntas en donde se reformula o se "refleja" lo que la persona acaba de decir para invitarla a profundizar, confirmar o sentir que es escuchada.

Ejemplo: "Siento que mis amigas no me entienden" → "¿Te han hecho sentir no comprendida?"



Línea de investigación **Convivencia Escolar**

CARTILLAS EDUCACIÓN INCLUSIVA

PASO A PASO

Paso 0. Conformación de duplas (5 min)

- Formar duplas.
- Cada participante asumirá el rol A o B.
- Reflexión breve:
 - ¿Cómo decidieron quién era A y B?

Paso 1. Escritura individual (5 min)

- El/la facilitador/a invita a que los participantes recuerden una situación en la que sintieron que una persona adulta no los comprendió.
- Una vez que se identifique la situación se escribe un relato breve (máximo 6 líneas).
- El/la facilitador/a recuerda que el texto es privado. No será leído por nadie.

Paso 2. Ejercicio de preguntas (15 min)

Ronda 1

- El/la facilitador/a invita a que los participantes pongan en práctica las preguntas antes planteadas.
- Primero A le cuenta a B su historia. No la va a leer, y le va a poner emoción.
- B sólo hace preguntas a A para comprender en profundidad qué le pasó.
- A sólo contesta.

Ronda 2

- B le cuenta a A su historia. No la va a leer, y le va a poner emoción.

Material Complementario

Ascorra, P., García, P., López, V., Álvarez, F., Sáez, S., y Cárdenas, K. (2024). Relaciones democráticas entre escuela y comunidad: Análisis de un proceso deliberativo. *Educação & Sociedade*, 45, e275574. <https://doi.org/10.1590/ES.275574>

Lundy, L. (2007), 'Voice' is not enough: conceptualising Article 12 of the United Nations Convention on the Rights of the Child. *British Educational Research Journal*, 33: 927-942. <https://doi.org/10.1080/01411920701657033>

- A sólo hace preguntas a B para comprender en profundidad qué le pasó.
- B solo contesta.

Paso 3. Cierre en duplas (10 min)

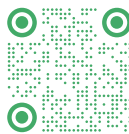
- El/la facilitador/a promueve el diálogo entre las duplas:
 - ¿Cómo se sintieron al hacer preguntas?
 - ¿Qué tipo de preguntas hicieron?
 - ¿Qué preguntas ayudaron a que el otro/a se expresara mejor?
 - ¿Cuándo se sintieron más comprendidos/as?
- Algunas duplas pueden compartir sus impresiones.

Paso 4. Reflexión grupal (10 min)

- El/la facilitador/a invita a la reflexión entre los participantes:
 - ¿Para qué sirve este ejercicio en la vida cotidiana?
 - ¿Qué aporta a la convivencia en la escuela?
 - ¿Qué aprendiste sobre escuchar y preguntar?

Ideas clave para el cierre:

- Escuchar no es lo mismo que interpretar
- Preguntar ayuda a comprender mejor a los demás
- La emoción es parte importante de la experiencia



Para más información

Autoría:

Paula Ascorra,
Karen Cárdenas,
Macarena Morales

Agradecimientos:

SCIA ANID CIE160009; FONDECYT Regular 1230581